

Octavio Beledo

Técnico de soporte IT / Helpdesk

Programación Full Stack y QA

Palma de Mallorca | WhatsApp: +34 671 369 825

octaviobeledo13@gmail.com | LinkedIn: octaviobeledo | GitHub: beledo



PERFIL

Profesional de **soporte IT y Helpdesk** con experiencia en soporte de aplicaciones y atención a usuarios. Diagnóstico de incidencias, pruebas de software y análisis de logs. Aporto trato cercano y conocimientos de programación Full Stack, con Java como lenguaje principal.

TECNOLOGÍAS

Soporte IT: Microsoft 365, Intune, Active Directory, GPOs, PowerShell, Windows, macOS y Linux.

QA: Jira, Swagger, TestFlight, Postman, GitLab y análisis de logs.

Java y móvil: Java, programación orientada a objetos, Android Studio y SQLite.

Web y datos: HTML, CSS, JavaScript, React, PHP, NestJS, MongoDB, MySQL y MariaDB.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Soporte técnico y venta de informática

2024 - 2026

MediaMarkt | Palma de Mallorca

Apoyo al Service Point durante dos años: diagnóstico y resolución de incidencias técnicas. Asesoramiento sobre equipos y soluciones, con explicaciones adaptadas a cada cliente.

Soporte técnico de aplicaciones / HelpDesk

2020 - 2024

Bombo | Plataforma de entradas para conciertos

Atención a usuarios y resolución de incidencias. Uso de Intune, pruebas con TestFlight y Swagger, análisis de logs y reporte de errores con Jira junto al equipo de desarrollo.

Desarrollo freelance y proyectos

2024 - actualidad

Por cuenta propia y en equipo

Desarrollo de sitios y aplicaciones web, proyectos móviles y trabajo con bases de datos. Proyectos de e-commerce, gestión comercial, productividad y presencia digital para negocios.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Grado Superior en Desarrollo de Aplicaciones Web - La Salle, Barcelona

En curso | 2026 - 2028

Grado Medio en Informática - UTN, Argentina

Finalizado | 2020 - 2022

CERTIFICACIONES Y FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Java | Programación web en Entorno Cliente | Cisco | ITIL Foundations | Hacking Ético

Idiomas: español nativo e inglés B1.